

## Adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatásunk a <https://konyvmentorok.hu/> weboldal működésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinkre terjed ki.

### A közös adatkezelők:

Neve:	MEDIA NEXUS Kft.	Mosolygó-Marján Erzsébet e.v.
Elérhetősége:	<a href="mailto:hello@konyvmentorok.hu">hello@konyvmentorok.hu</a>	
Képviselő neve:	Koch Mária	Mosolygó-Marján Erzsébet
Hivatalos levelezési cím:	1093 Budapest, Bakáts utca 1-3. 1. em. 4.	
Weboldal:	<a href="https://konyvmentorok.hu/">https://konyvmentorok.hu/</a>	
Céggjegyzékszám:	01-09-320776	---
Nyilvántartási szám:	---	54584981

### Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

## ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK RÉSZLETESEN

### KAPCSOLATFELVÉTEL E-MAILEN

**Adatkezelés célja:** kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, általános tájékoztatás nyújtása a szolgáltatásainkról, árainkról, a fotózási gyakorlatunkról elektronikus levelezés útján.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Üzenetéből megismerjük a következő **személyes adatok kategóriákat:** üzenetküldő neve, e-mail címe, üzenetének tartalma.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben az üzenetet küldő személy bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** az e-mail szolgáltatónk rendszerében az adatkezelés időtartama alatt megőrzésre kerülnek az üzenetek.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** hozzájárulás visszavonása. A levelezéseket törölni fogjuk akkor is, ha az érintett nem vonta vissza a hozzájárulását, de az adatkezelési cél megvalósult (pl. megválaszoltuk a kérdést). Ezen kívül levelezőrendszerünket a tárgyévét követő év március 31. napjáig átnézzük és legkésőbb ekkor törlésre kerül valamennyi üzenet, amelyet nem kezelhetünk tovább, mert az adatkezelési cél megvalósult.

**Hozzájárulás visszavonása:** hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet a [hello@konyvmentorok.hu](mailto:hello@konyvmentorok.hu) e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk az e-mailt. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## REGISZTRÁCIÓ A HONLAP BELSŐ FELÜLETÉRE

Honlapunkon a megrendelők döntése alapján lehetséges regisztrációval vagy regisztráció nélkül vásárolni. A regisztráció egy kényelmi szolgáltatás.

**Adatkezelés célja:** a személyes adatok rögzítése és tárolásával lehetőség van a későbbi vásárlási folyamatok felgyorsítására (nem szükséges ismételt kitölteni a megrendelő adatait), továbbá lehetőség nyílik a vásárlások utáni pontok gyűjtésére és kedvezmények igénybevételeire.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:**

- Kötelező adatok: e-mail cím, jelszó
- Nem kötelező adatok: megrendelő neve, számlázási neve, számlázási címe, szállítási címe, telefonszáma, egyéni vállalkozó megrendelő esetén adószáma.

A felületen látható valamennyi vásárlási előzmény és a vásárlások után járó pontok mennyisége.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a közös adatkezelőknek hozzáférése van a regisztrációs felülethez, ezen kívül a személyes adatok egy belső, zárt felületen kerülnek rögzítésre, így a tárhelyünkön tárolódnak, biztonsági mentés készül róluk, a későbbi biztonsági mentés minden esetben felülírja az előzőt, így a felhasználók általi önálló törlést követően a mentés megőrzésének maximális ideje: biztonsági mentés készül naponta, változó napszakban. A szerver 30 napig őrzi meg az adatokat.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:**

- határozatlan ideig működnek a felhasználói fiókok, amíg az oldalunk is működik;
- a felhasználók saját döntésük alapján önállóan törölni tudják a felhasználói fiókokat, illetve bármikor lehetőségük van a személyes adataik módosítására.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## BELÉPÉS A REGISZTRÁCIÓS FELÜLETRE ÉS JELSZÓ HELYREÁLLÍTÁS

**Adatkezelés célja:** A regisztrációs lehetőséggel élni kívánó vásárlók részére felület biztosítása a megrendeléseik nyomon követésére, a személyes adataik rögzítésére és a vásárlások után járó pontjaik gyűjtésére.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:**

- E-mail cím – a regisztrációkor megadott e-mail címmel lehetséges a belépés, erre az e-mail címre küld segítséget a rendszer, ha a felhasználó elfelejtette a jelszavát, illetve a regisztráció megerősítését kérő üzenet is ide érkezik.
- Jelszó – a biztonságos belépést biztosítja. A regisztrációt követően a rendszer egy automatikusan generált jelszót küld a felhasználó részére, ezt a jelszót az első belépés alkalmával meg kell változtatni. Az új jelszót az adatkezelő nem ismeri meg.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a személyes adatokat nem továbbítjuk más személynek, a link kiküldésének tényét a közös adatkezelők ismerik meg, és a tárhelyünkön tárolódnak az e-mailek, törlésig (minden évben felülvizsgálat, a tárgyévet követő év március 31. napjáig).

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** a link, amely a jelszóhelyreállítást segíti, a jelszóhelyreállításhoz, de legfeljebb 24 órán keresztül érvényes. Ezt követően automatikusan törlődik a rendszerből.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

#### **KAPCSOLATTARTÁS A FIÓKTULAJDONOSOKKAL**

**Adatkezelés célja:** Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítése, a webáruház karbantartási munkálatairól értesítés, egyéb szolgálati közlemények kiküldése (nem reklámcélú üzenetek).

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés előkészítése és teljesítése.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:** e-mail cím – a regisztrációkor megadott e-mail címre küldjük ki a szolgálati közleményeket.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a személyes adatokat nem továbbítjuk más személynek, azokat a közös adatkezelők ismerik meg, és a tárhelyünkön tárolódnak.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** a fiók törléséig.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

#### **SZOLGÁLTATÁSUNK ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE –fizetés átutalással vagy azonnali fizetéssel Paylike felületén**

**Adatkezelés célja:** szolgáltatásunk díjának az átutalása, az átutalás beazonosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:**

- átutalás esetén: bankszámlatulajdonos neve, bankszámlaszáma,
- azonnali fizetés esetén: e-mail cím, vásárlás dátuma, vásárlás összege.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a bank elektronikus felületén az átutalás adatai megismerhetők. Azonnali fizetés esetén a havi számlakivonaton a Paylike elektronikus felületén is tárolásra kerülnek az adatok. A személyes adatokat a közös adatkezelők ismerik meg és a könyvelési szolgáltatást nyújtó könyvelő.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** a bankszámlakivonatokot papír alapon és elektronikus másolatként őrizzük meg a kiállításuk évében és további nyolc év (a számviteli bizonylatokhoz megfelelően).

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

#### **SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJBEKÉRŐK KIKÜLDÉSE**

**Adatkezelés célja:** számlázási kötelezettségünk teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja** GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabályok: a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdés (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pontja (számla kötelező elemei).

**A kezelt személyes adatok kategóriái:** számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** A számlázáshoz a szamlazz.hu online szoftvert használjuk, valamennyi számlánkat megismeri a könyvelőnk.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** a szamlazz.hu felületén a kiállítás évében és további 5 évig őrizzük meg ezeket a dokumentumokat.

**A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, ezek elmaradása esetén számlázási kötelezettségünket teljesíteni nem tudjuk. Az adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy a számlánkat kiállítsuk, elmaradása esetén a szerződés közöttünk nem jöhet létre.**

**Felelős adatkezelő:** Media Nexus Kft.

## KISZÁLLÍTÁS

**Adatkezelés célja:**

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:**

- fizikai termékek kiszállítása esetén: e-mail cím, telefonszám, szállítási név, szállítási cím,
- online elérhető termékek vagy ebook kiszállítása esetén: megrendelő neve és e-mail címe.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a személyes adatokat fizikai termék megrendelése esetén továbbítjuk a logisztikai partnerünknek, majd az ő közreműködésükkel átadásra kerülnek a kiszállítást végző futárszolgálatnak.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** ebből a célból a teljesítésig kezeljük a személyes adatokat.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## FOGYASZTÓI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

**Adatkezelés célja:** Vásárlói panaszok kivizsgálása, kezelése, kapcsolattartás a panaszossal.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabályok: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7) bekezdés alapján a megőrzési idő 5 év.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:** név, e-mail cím, telefonszám (lakóhely).

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a fogyasztó bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** A levelezőrendszerünkben tárolódnak ezek az adatok.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** az igény érvényesítésétől számított 5 évig meg kell őriznünk ezeket az adatokat.

## HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

**Adatkezelés célja:** Szolgáltatásaink népszerűsítése, rövid híreink kiküldése, értesítés az akciókról, új termékeink bemutatása az önként feliratkozók részére.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

**Kezelt személyes adatok:** e-mail cím, név.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a feliratkozó bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a hírlevélszolgáltatónk.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásig.

**Hozzájárulás visszavonása:** hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha a „leiratkozom” gombra kattint, amelyet minden hírlevél végén elhelyezünk. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## SZAKMAI ÉS ÜZLETI KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE

**Adatkezelés célja:** szakmai és üzleti kapcsolattartás azokkal a természetes személyekkel, akikkel nem állunk szerződésben, illetve a szerződésekben kijelölt kapcsolattartókkal.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont – jogos érdek.

**Jogos érdek:** belső információs rendszer kialakítása.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:** a természetes személy neve, munkahelyi címe, telefonszáma, e-mail címe, foglalkozása.

**A személyes adatok forrása:** közvetlenül az érintett (esetleg a munkáltatója) bocsájtja rendelkezésünkre vagy az érintett által üzemeltetett honlapról nyerjük a nyilvános kapcsolati adatok közül.

**Címzettek:** a személyes adatokat nem továbbítjuk más személynek, azokat kizárólag az adatkezelő és a munkatársai ismerik meg.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** tiltakozásig, adatbázisunkat felülvizsgáljuk minden év januárjában.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## SZERVERNAPLÓZÁS

**Adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében a látogatói adatok rögzítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont – jogos érdek.

**Jogos érdek:** visszaélések megelőzése, üzemszerű működése ellenőrzése.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:** látogató IP címe, dátum-idő, felkeresett URL cím, Referrer (melyik oldalról érkezett), böngésző neve, verziója, operációs rendszer és az oldalon végzett tevékenység.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben a honlap látogatója bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a személyes adatokat nem továbbítjuk más személynek, azokat kizárólag az adatkezelő és a munkatársai ismerik meg.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** tiltakozásig, legfeljebb az automatikus törlésig (30 napig).

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## ARCHIVÁLÁS

**Adatkezelés célja:** biztonsági másolat készítése a weboldalainkról és az elektronikus dokumentumainkról, adatbázisainkról.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont – jogos érdek.

**Jogos érdek:** adatbázisok védelme, adatvesztés megelőzése.

**A kezelt személyes adatok kategóriái:** a levelező rendszerünkben és a tárhelyünkön található üzleti dokumentumok teljes tartalma, beleértve az összes fent felsorolt személyes adatkategóriát (kapcsolattartási, számlázási adatokat), továbbá a weboldalunk teljes tartalma.

**A személyes adatok forrása:** saját elektronikus dokumentumaink.

**Címzettek:** a weboldal biztonsági mentését a tárhelyszolgáltatónk végzi.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** A szerver automatikusan ment naponta, a későbbi mentés felülírja a korábbi. A weboldalon kívüli elektronikus dokumentumok biztonsági mentése 30 naponta történik, a későbbi mentés szintén felülírja a korábbi.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## KÖZÖSSÉGI OLDALAK ÜZEMELTETÉSE

**Adatkezelés célja:** Híreink, akcióink, tevékenységünk ismertetése, reklámozása. Szakmai cikkek és referenciatételek közzététele.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása

**A kezelt személyes adatok kategóriái:**

1. Könyvmentorok Facebook oldalunk: követőnk / kedvelőnk neve, nyilvános profilja, nyilvános megosztásai, bejegyzéskedvelései, hozzászólásai, privát üzenetei. Facebook egy csoport.
2. Könyvmentorok Facebook privát csoport: csoporttag neve, nyilvános profilja, hozzászólásai.
3. Könyvmentorok Instagram oldalunk: követőnk / kedvelőnk neve, nyilvános profilja, nyilvános megosztásai, bejegyzéskedvelései, hozzászólásai, privát üzenetei.
4. Könyvmentorok LinkedIn oldalunk: követőnk / kedvelőnk neve, nyilvános profilja, nyilvános megosztásai, bejegyzéskedvelései, hozzászólásai, privát üzenetei.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben az érintett természetes személyek bocsájtják rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a személyes adatokat a konkrét közösségi oldal tulajdonosának felületén tároljuk.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** hozzájárulás visszavonásáig.

**Hozzájárulás visszavonása:** hozzájárulását bármikor visszavonhatja a követésünk / kedvelésünk leállításával / a feliratkozása megszüntetésével, a hozzászólása törlésével. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető. A privát üzenetek törlésére az adott felület technikai megoldásai szerint van lehetőségünk.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## TERMÉSZETES SZEMÉLYT ÁBRÁZOLÓ FÉNYKÉPEK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA

**Adatkezelés célja:** Saját tevékenységünk népszerűsítése, munkáink bemutatása.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett / az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása.

**Kezelt személyes adatok köre:** képmás.

**A személyes adatok forrása:** minden esetben az érintett bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

**Címzettek:** a nyilvánosságra hozatal helye a honlapom és a fent említett közösségi oldalaim. Az oldalaimra látogató valamennyi személy megtekintheti ezeket a felvételeket.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** hozzájárulás visszavonása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet a [hello@konyvmentorok.hu](mailto:hello@konyvmentorok.hu) e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a nyilvánosságra hozott felvételeket az oldalainkról, arra azonban nem tudunk garanciát vállalni, hogy nem történt a háttérben egy általunk sem ismert megosztás, vagy mentés, ezeknek a képeknek a törlésére nincs ráhatásunk. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

**Felelős adatkezelő:** az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

## SÜTIK KEZELÉSE

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg. A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

**Oldalunkon a következő sütiket használjuk:**

<a href="https://konyvmentorok.hu/103087255247681">messaging_plugin https://konyvmentorok.hu/103087255247681</a>	Funkcionális	soha	nem-szükséges	messaging_plugi n_https://konyvmentorok.hu/_103087255247681	Ezt a sütit a Facebook használja a csevegőmodul funkcióinak engedélyezéséhez.
<a href="#">_fb_chat_plugin</a>	Funkcionális	soha	nem-szükséges	__fb_chat_plugi n	Ez a süti a felhasználó és a facebook chat widget közötti interakció nyomon követésére szolgál.
<a href="#">_gat_gtag_UA_199738437_1</a>	Analitika	1 perc	nem-szükséges	_gat_gtag_UA_199738437_1	Ezt a cookie-t a Google állítja be, és a felhasználók megkülönböztetésére használják.
<a href="#">_gid</a>	Analitika	1 nap	nem-szükséges	_gid	Ezt a sütit a Google Analytics telepíti. A cookie arra szolgál, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók hogyan használnak egy weboldalt, és segít egy elemzési jelentés elkészítésében arról, hogy a webhely hogyan működik. Az összegyűjtött adatok, beleértve a látogatók számát, a forrást, ahonnan jöttek, és az oldalakat névtelen formában állították össze.
<a href="#">_ga</a>	Analitika	2 év	nem-szükséges	_ga	Ezt a sütit a Google Analytics telepíti. A cookie a látogatók, a munkamenetek és a kampányok adatainak kiszámítására szolgál, és

					nyomon követi a webhely használatát a webhely elemzési jelentéséhez. A cookie-k névtelenül tárolják az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendelnek az egyedi látogatók azonosításához.
<a href="#">IDE</a>	Hirdetés	1 év 24 nap	nem-szükséges	IDE	A Google DoubleClick használja, és információkat tárol arról, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt és bármilyen más hirdetést, mielőtt meglátogatja a webhelyet. Ezt arra használják, hogy olyan hirdetéseket jelenítsenek meg a felhasználók számára, amelyek a felhasználói profil szerint relevánsak számukra.
<a href="#">test_cookie</a>	Hirdetés	15 perc	nem-szükséges	test_cookie	Ezt a cookie-t a duplclick.net állítja be. A cookie célja annak meghatározása, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket.
<a href="#">VISITOR_INFO1_LIVE</a>	Hirdetés	5 hónap 27 nap	nem-szükséges	VISITOR_INFO1_LIVE	Ezt a sütit a Youtube állítja be. A beágyazott YouTube-videók információinak nyomon követésére szolgál egy webhelyen.
<a href="#">YSC</a>	Hirdetés	munkamenet	nem-szükséges	YSC	Ezeket a sütiket a Youtube állítja be, és a beágyazott videók nézeteinek nyomon követésére használják.
<a href="#">elementor</a>	Szükséges	soha	nem-szükséges	elementor	Ezt a sütit a weboldal WordPress témája használja. Lehetővé teszi a weboldal tulajdonosának, hogy valós időben valósítsa meg vagy módosítsa a weboldal tartalmát.
<a href="#">cookielawinfo-checkbox-advertisement</a>	Szükséges	1 év	nem-szükséges	cookielawinfo-checkbox-advertisement	Rögzíti a felhasználó hozzájárulását / választását a "Hirdetés" kategóriában.
<a href="#">cookielawinfo-checkbox-others</a>	Szükséges	11 hónap	szükséges	cookielawinfo-checkbox-others	Rögzíti a felhasználó hozzájárulását / választását az "Egyéb" kategóriában.
<a href="#">cookielawinfo-checkbox-analytics</a>	Szükséges	11 hónap	szükséges	cookielawinfo-checkbox-analytics	Rögzíti a felhasználó hozzájárulását / választását az "Analitika" kategóriában.
<a href="#">cookielawinfo-checkbox-performance</a>	Szükséges	11 hónap	szükséges	cookielawinfo-checkbox-performance	Rögzíti a felhasználó hozzájárulását / választását



					a "Teljesítmény" kategóriában.
<a href="#">cookieawinfo-checkbox-functional</a>	Szükséges	11 hónap	szükséges	cookieawinfo-checkbox-functional	Rögzíti a felhasználó hozzájárulását / választását a "Funkcionális" kategóriában.
<a href="#">cookieawinfo-checkbox-necessary</a>	Szükséges	11 hónap	szükséges	cookieawinfo-checkbox-necessary	Rögzíti a felhasználó hozzájárulását a "Szükséges" kategóriában.
<a href="#">viewed_cookie_policy</a>	Szükséges	11 hónap	szükséges	viewed_cookie_policy	Ezt a sütit a GDPR Cookie Consent bővítmény állítja be és tárolja, függetlenül attól, hogy a felhasználó beleegyezett-e a sütik használatába. Nem tárol személyes adatokat.
yt.innertube::nextId	Hirdetés	soha	nem szükséges	yt.innertube::nextId	Ezeket a cookie-kat beágyazott youtube-videók segítségével állítjuk be.
<a href="#">_gat_gtag_UA_199738437_2</a>	Analitika	1 perc	nem szükséges	<a href="#">_gat_gtag_UA_199738437_2</a>	Ezt a cookie -t a Google állította be, és a felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
CONSENT	Analitika	16 év 3 hónap 19 nap 12 óra 3 perc	nem szükséges	CONSENT	Ezeket a cookie-kat beágyazott youtube-videók segítségével állítjuk be. Névtelen statisztikai adatokat regisztrálnak például arról, hogy hányszor jelenítik meg a videót, és milyen beállításokat használnak a lejátszáshoz. Nem kerülnek bizalmas adatok gyűjtésére, ha nem jelentkezik be Google -fiókjába, ebben az esetben az Ön választása kapcsolódik a fiókjához, például ha rákattint egy "tetszik" gombra egy videón.
<a href="#">messaging_plugin_https://konyvmentorok.hu/_103087255247681</a>	Funkcionális	soha	nem szükséges	<a href="#">messaging_plugin_https://konyvmentorok.hu/_103087255247681</a>	Ezt a cookie -t használja a Facebook, hogy engedélyezze a csevegő widget funkciót.
yt-remote-connected-devices	Hirdetés	soha	nem szükséges	yt-remote-connected-devices	A YouTube ezt a cookie -t úgy állítja be, hogy a beágyazott YouTube -videót használó felhasználó videobeállításait tárolja.
yt-remote-device-id	Hirdetés	soha	nem szükséges	yt-remote-device-id	A YouTube ezt a cookie -t úgy állítja be, hogy a beágyazott YouTube -



1031 Budapest, Záhony utca 7/C.

<https://www.szamlazz.hu/>  
[info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Saját adatkezelési tájékoztatásai: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

**Ellátott tevékenység:** számláink kiállításához felület biztosítása.

**Complexpress Logisztika Kft.**

1151 Budapest, Székely Elek út 13-15.

<https://complexpress.hu/>  
[ugyfelszolgalat@complexpress.hu](mailto:ugyfelszolgalat@complexpress.hu)

**Ellátott tevékenység:** termékek raktározása és a kiszállítás szervezése, csomagok feladása, kiszállítása

**Paylike**

P.O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia

<https://paylike.hu/>  
[hello@paylike.hu](mailto:hello@paylike.hu)

Saját adatkezelési tájékoztatásai: <https://paylike.hu/privacy>

**Ellátott tevékenység:** biztonságos bankkártyás fizetéshez felület biztosítása.

**MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.**

1062 Budapest, Andrásy út 98.

<https://www.magnetbank.hu/>  
[info@magnetbank.hu](mailto:info@magnetbank.hu)

Saját adatkezelési tájékoztatásai: <https://www.magnetbank.hu/adatvedelem>

**Ellátott tevékenység:** bakszámlavezetés, elektronikus számlavezetéshez felület biztosítása.

**Facebook Inc.**, Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok, európai leányvállalat: Facebook Ireland Ltd.,  
4 Grand Canal Square, Dublin2, Ireland

Saját adatkezelési tájékoztatásai: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/> és  
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

**Ellátott tevékenység:** Facebook és Instagram oldal működtetéséhez felület biztosítása.

**LinkedIn Corporation**, Sunnyvale, Kalifornia, Egyesült Államok

Saját adatkezelési tájékoztatása: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com>

**Ellátott tevékenység:** LinkedIn oldalunk működtetéséhez felület biztosítása.

**MailerLite Inc., MailerLite Limited** 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland

[info@mailerylite.com](mailto:info@mailerylite.com)  
<https://www.mailerylite.com/>

Saját adatkezelési tájékoztatásai: <https://www.mailerylite.com/gdpr-compliance>,  
<https://www.mailerylite.com/legal/privacy-policy>

**Ellátott tevékenység:** hírlevelek küldéséhez háttértámogatás nyújtása, felület biztosítása.

**Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére**

Szolgáltatásaink nyújtásához több esetben is olyan szolgáltató felületeit használjuk, amely szolgáltatók székhelye az Egyesült Államok, azaz harmadik ország területén található (hírlevélszolgáltató, közösségi oldalak szolgáltatói). Az Egyesült Államok megfelelőségi határozattal nem rendelkezik. A személyes adatok kezelésére vállalt garanciákat a szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatása tartalmazza.

## JOGOK BIZTOSÍTÁSA

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetnek a honlap látogatói, megrendelőink, az üzleti partnereink (azaz valamennyi érintett) a következő jogosultságokkal:

### a. Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintettek jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy: milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli az adatkezelő, továbbá, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk azokat. Tájékoztatást nyújtunk arról is, hogy milyen forrásból származnak az érintett személyes adatai, alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), hol lehetséges panaszt tenni.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében kötelesek vagyunk meggyőződni arról, hogy az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága megegyezik, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### b. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatjuk a címzettekről.

### c. Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Indokolatlan késedelem nélkül törölni fogjuk az összes személyes adatot, ha a hozzájárulás visszavonásra került a hozzájáruláson alapuló adatkezelésünkhöz, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy jogellenesen kezeltünk személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

### d. Személyes adatok korlátozásához való jog

Kérheti az érintett, hogy korlátozzuk a személyes adatai kezelését (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben:

- vitatja az érintett a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### e. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Tiltakozhat az érintett a személyes adatai kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, ha jogos érdeken alapul az adatkezelésünk. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### f. Adathordozhatóság

Az automatizált módon kezelt személyes adatok esetén kérhető, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk az érintettnek, vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezzel a joggal akkor lehet élni, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés.

Az érintett a fenti jogait a [hello@konyvmentorok.hu](mailto:hello@konyvmentorok.hu) címre megküldött elektronikus levelében, valamint az adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az érintetti kérelmek megválaszolása, az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása mindkét önálló adatkezelő felelőssége. Az adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelemben megjelölt formában (elektronikus vagy másként, ahogy az érintett kéri). Amennyiben a kérelmet az adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

A kért információkat és a tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk.

Ha tájékoztatásunk a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem érkezik meg és az intézkedés elmaradásának okairól sem küldünk felvilágosítást, panasz nyújtható be a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz is fordulhat a kérelmező.

### PANASZ

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, panaszokat ezen az e-mail címen várjuk: [hello@konyvmentorok.hu](mailto:hello@konyvmentorok.hu)

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy

- személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be,

- fennáll a közvetlen veszélye jogsérelem bekövetkezésének,
- az adatkezelő az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését korlátozza,
- az adatkezelő elutasította a kérelmét, amelyet a jogai érvényesítése érdekében benyújtott hozzá.

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

### **Automatizált döntéshozatal**

Automatizált döntéshozatali tevékenységet (beleértve a profilalkotást) nem folytatunk.

### **A megfelelő biztonság**

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

### **Egyéb rendelkezések**

Tájékoztatónk 2021. július 1-jén lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat.

A tájékoztatóban nem részletezett kérdésekben irányadónak tekintett jogszabály: az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

**Budapest, 2021. június 18.**

## MELLÉKLET - ALAPFOGALMAK

### A tájékoztatásban használt legfontosabb fogalmak magyarázata

#### **Személyes adat:**

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

#### **Érintett:**

Az a természetes személy (ember), aki azonosított a személyes adatokból, vagy akit azonosítani tudunk a személyes adatok alapján.

#### **Adatkezelés:**

Az a művelet (tevékenység), amelyet a személyes adatokkal végzünk. Sokféle lehet és nem kimerítő a jogszabály felsorolása. Például, ha egy konkrét természetes személy számlázási nevét és számlázási címét begépeljük a számlázóprogramba, akkor „rögzítettük” a személyes adatot, azaz végeztünk rajta egy műveletet. Ezt „tárolni” is fogjuk, azaz végeztünk rajta egy újabb műveletet. Ha elküldjük a könyvelőnknek, akkor „továbbítjuk” a személyes adatot, tehát még egy műveletet végeztünk rajta.

A pontos fogalom így hangzik: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

#### **Adatkezelő:**

Az a személy, aki eldönti, hogy milyen célból kezeli a személyes adatokat és ezt milyen eszközökkel éri el. A döntést meghozhatja egyedül, vagy másokkal közösen is. Adatkezelő lehet egy természetes személy is, ha dönt arról, hogy mások személyes adatait kezeli meghatározott célból.

A pontos fogalom így hangzik: adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

#### **Adatfeldolgozó:**

Akire az adatkezelő rábíz bizonyos feladatokat, akinek kiszervez egyes munkákat, részfolyamatokat, például azt, hogy könyvelje le a számlákat vagy készítse el e bérszámfejtést. Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasításai szerint jár el.

A pontos fogalom így hangzik: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

#### **Címzett:**

Fő szabályként mindenki ide tartozik, akivel közöljük a személyes adatokat.

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

#### **Harmadik fél:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az

adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Harmadik ország:**

Harmadik ország minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Európai Unió és tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Más államok, amelyek ugyan nem tagjai az Európai Uniónak, de részesei az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásnak: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

**Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Az adat nyilvánosságra hozatala:**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Az érintett hozzájárulása:**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Tiltakozás:**

Az érintett nyilatkozata, amelyben kifogásolja a személyes adatainak kezelését, szeretné elérni a személyes adatok kezelésének megszüntetését, vagy kéri a személyes adatok törlését.

**Az adat törlése:**

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Az adat megsemmisítése:**

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Az adatkezelés korlátozása:**

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.