

Könyvmentorok ÁSZF

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a <https://konyvmentorok.hu/> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető termékek megvásárlásának feltételeit és a weboldal felhasználására vonatkozó részleteket. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető rövid tájékoztatások nyújtják. A Megrendelő a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen ÁSZF alkalmazása során:

Szolgáltató: az ÁSZF külön pontjában szolgáltatóként feltüntetett MEDIA NEXUS Kft.

Fogyasztó: kizárólag a természetes személy megrendelő.

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki megrendelte valamely termékünket a weboldalon keresztül.

Látogató: az oldalon böngésző személy.

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: MEDIA NEXUS Kft.

Székhely és levelezési cím: 1093 Budapest, Bakáts utca 1-3. 1. em. 4.

Képviselő neve: Koch Mária ügyvezető önálló képviseleti joggal

Telefonszám: +36 30 210-2495

E-mail cím: hello@konyvmentorok.hu

Céggjegyzékszám: 01-09-320776

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13468316-2-43

Közösségi adószám: HU13468316

Számlavezető pénzintézet: MAGNET Bank

Számlaszám: 16200230-10012167

IBAN számlaszám: HU02162002301001216700000000

Swift kód: HBWEHUHB

A szolgáltató tárhelyszolgáltatójának adatai:

Tárhelypark Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 23289903-2-41

Telefonszám: +36 1 700 4140

E-mail: info@tarhelypark.hu

2. A weboldalon FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A weboldalon internetes kereskedelmi tevékenységet folytatunk, termékkörünk: online és offline kurzusok, a MEDIA NEXUS Kft., mint könyvkiadó kiadványai (elektronikus vagy nyomtatott formában), továbbá más könyvkiadók kiadványai (elektronikus vagy nyomtatott formában).

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Felelősség

A weboldalt a Látogatók kizárólag a saját kockázatukra használhatják és a használatával elfogadják, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal Látogatói által tanúsított magatartásért, teljes mértékben és kizárólagosan a Látogató felelős a saját magatartásáért.

A Látogatónak kötelessége gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Szerzői jogok

A weboldal teljes terjedelme, valamennyi tartalma, egyes elemei és a weboldalon keresztül kiküldött, közzétett, elérhetővé tett anyagok (blogcikk, rögzített előadások, elektronikus könyvek, fényképészeti művek stb.) – eltérő jelzés hiányában – Szolgáltató saját, egyéni eredeti jellegű szellemi alkotásai, vagy azoknak Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja.

Amennyiben a weboldalon található bejegyzés másként nem jelöli, valamennyi vagyoni jog jogosultja a NEXUS MEDIA Kft.

Jelen ÁSZF egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Felhasználó (azaz a weboldal látogatója, a termékek megrendelője) a szerzői jogi védelem alatt álló weboldal elemek, tartalmak vagy azok valamely részének a magáncélú szabad felhasználás körét meghaladó bármilyen további felhasználására engedélyt vagy jogot szerzett volna.

Előzetes írásbeli engedély nélkül engedélyezi a szerzői jogi jogosult (Szolgáltató) a következő módokon történő felhasználást:

Az elérési út (link) bemásolásával (megosztással) az eredeti, hiánytalan és módosítás nélküli tartalom külön engedély nélkül is többszörözhető., amennyiben az nem sérti Szolgáltató jó hírnevét, tisztességét és törvényes.

A bejegyzések letöltések útján történő többszörözését, kizárólag a bejegyzések elolvasása céljából.

Személyes használatra történő kinyomtatás vagy rögzítés háttértárolóra.

Minden más felhasználás (különösen, de nem kizárólag: a többszörözés, átdolgozás, terjesztés, nyilvános előadás, internet vagy más eszköz útján történő bármilyen nyilvánosságához közvetítés, fordítás, bármely technikai módszerrel, bármely típusú adathordozóra történő másolás előzetes írásos engedélyhez kötött, tilos az engedély nélküli felhasználás.

Az írásbeli felhasználási engedély vagy tájékoztatás ezen a címen kérhető: hello@konyvmentorok.hu

A tilalom nem érinti szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteit, amelyekre azonban kizárólag a törvényben meghatározott szűk felhasználói kör részére, illetve a törvényben meghatározott célból és mértékben van lehetőség.

4. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

A termék kiválasztása

A weboldal termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Megrendelők részére. A weboldalon a Megrendelő rendelkezésére áll a „Szűrő”, amely lehetővé teszi a kulcsszavas keresést, illetve a Megrendelő leválogathatja a kínálatunkat a következő meghatározások szerint: „KÖNYV” (a nyomtatott, kézbe fogható változatot értjük alatta), „EBOOK”, „KÖNYVZUG” (azaz kiegészítő termékek), „SZERZŐK”.

A „Webshop” nyitólapja, illetve a szűrők alkalmazásával kinyert találati lista nézete beállítása tetszés szerint állítható be, igazodva a Látogató / Megrendelő igényeihez. Az oldalon megjelenő találatok rangsorba állíthatók a fogyasztói ár, a népszerűség, a vásárlói értékelés és a megjelenés dátumához igazodó szempontrendszer alapján.

A találati listában a termék neve alatt feltüntetett árak a termék bruttó fogyasztási árát jelentik, minden esetben tartalmazzák a konkrét termékkörre irányadó általános forgalmi adót. Az akciós árat egy figyelemfelkeltő felirattal jelzi a Szolgáltató, továbbá egyértelműen kiírja az eredeti fogyasztói árat (áthúzva), valamint az akció időtartama alatt az akciós bruttó árat.

A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére, vagy a termékfotóra kattintva érhető el, itt tájékozódhat a Megrendelő a termék további részletes jellemzőiről.

Minden termék részletes adatlapján megtalálható egy rövid tartalmi összefoglaló. Ezen kívül a további információk között, amennyiben fizikai terméket választott a Megrendelő, a termék mérete és a súlya, a lapszám, a kötés módja, az ISBN szám, valamint ebook esetén a fájlformátum és a terjedelem. Amennyiben a Megrendelők kifejezték véleményüket a termékkel kapcsolatban, ezek a vélemények is láthatóvá válnak a véleményezett termék részletes leírását tartalmazó felületen.

A regisztráció

A termékek megvásárlásnak nem feltétele a regisztráció. A Megrendelő saját döntése alapján vásárolhat regisztráció nélkül, vagy létrehozhat egy felhasználói profilt. A regisztráció előnye: a későbbi vásárlások során nem szükséges ismételt beírni az adatokat, továbbá lehetőség nyílik a vásárlások után pontgyűjtésre.

Amennyiben a Megrendelő a regisztráció mellett dönt, az e-mail címét kell rögzítenie és a „Fiók létrehozás” felirat melletti jelölő négyzetet szükséges kipipálni. Regisztráció esetén a rendszer küld egy automatikus üzenetet (e-mailt), amely tartalmazza a jelszót. Ezt a jelszót a Megrendelő a fiókon belül tudja megváltoztatni.

A felületen a következő adatok rögzítésére van lehetőség: megrendelő neve, számlázási neve, számlázási címe, szállítási címe, telefonszáma, adószáma.

Az adatokat a Megrendelő szabadon és tetszése szerint módosíthatja, javíthatja, törölheti. A regisztráció törlése is bármikor lehetséges a Megrendelő döntése alapján.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Megrendelő felelős. A Megrendelő felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Vásárló bármikor beléphet a saját fiókjába, a Belépés menüpont segítségével. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során

megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon. A saját fiókban („Fiókom” menüpont és – „Fiókadatok” felirat) van lehetőség a jelszó megváltoztatására is.

A megrendelési előzmények törlésére is lehetőséget biztosít a webshop. Ezt a törlést a e-mailen tudja kezdeményezni a webshop, majd a webshop adminisztrátora elindítja a folyamatot (erről értesítést kap a Megrendelő). Az értesítés tartalmazza, hogy törlési kérelem érkezett a személyes adataira, és ha ezzel egyetért, akkor legyen szíves a megerősítő linkre kattintani. Ha a Megrendelő a linkre kattint, a webshop értesítést kap, a Megrendelő megerősítette a kérelmét, az általa törölni kívánt adatok valóban törölhetők. A végleges törlést a webshop adminisztrátorai végzik el.

A termék kosárba helyezése

A választott termék a „Kosárba teszem” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Megrendelő a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti (a weboldal jobb felső sarkában elhelyezett kosár ikont értjük a Kosár menüpont alatt). Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt (a bal oldalon található X gomb megnyomásával). Ha a Megrendelő a kosárban lévő termékek számát nullára csökkenti, azt szintén törlésként értelmezi a rendszer.

A termékkör vagy a mennyiség módosítását követően a kosár tartalma a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően a módosított tartalomnak megfelelően tekinthető meg.

A fizetési mód kiválasztása

A Megrendelő három fizetési mód közül választhat.

Előre utalás.

A kiszállításra akkor kerül sor, ha a megrendelés pontos összege megérkezett a Szolgáltató 16200230-10012167 számú bankszámlájára.

A megjegyzés rovatban a megrendelés azonosító számát fel kell tüntetni.

A rendszer automatikusan küld díjbekérőt, a szükséges információkat (bankszámlaszám, megrendelés azonosító, végösszeg, fizetési határidő) ez az automatikus üzenet is tartalmazni fogja.

Gyors és biztonságos bankkártyás fizetés a Paylike rendszerén keresztül.

A Paylike internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

A szolgáltató nem ismeri meg a bankkártya adatokat, azokat kizárólag a Paylike ApS.. kezeli.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – a bankkártya érvényességének és a fedezet tényének ellenőrzése után – a Paylike elindítja a Megrendelő számlájának a megterhelését.

Amennyiben a Megrendelő nem kerül visszairányításra a Paylike fizetőoldalról a Szolgáltató oldalára, a tranzakció valószínűleg sikertelen volt. Amennyiben a Megrendelő a banki fizetőoldalon a böngésző meghatározott parancsaira kattint (vissza, back, frissítés, refresh), vagy bezárja a böngészőt, mielőtt visszairányításra kerülne a Szolgáltató oldalára, a fizetés

sikertelennek minősül. További segítséget ilyen esetekben a Megrendelő számlavezető pénzügyosztálya tud nyújtani.

Utánvétel.

Fizetés készpénzben, a csomag átvételekor. Az utánvétel díja: 250,-Ft + áfa. Az utánvétel fizetését nem lehet igénybe venni elektronikus könyv vásárlása vagy online workshopra történő jelentkezés esetén.

A szállítási mód kiválasztása

Nyomatott könyvek és fizikai termékek belföldre, Magyarország területére történő kiszállítását a megrendeléstől számított két munkanapon vállalják partnereink.

A csomag feladásáért a logisztikai partnerünk a felelős, a kiszállítást az MPL Futárszolgálat közreműködésével bonyolítják le.

A belföldi kiszállítási díjak:

Súly	Szállítási díj
1 kg-ig	894 Ft + áfa
1,1-2 kg-ig	950 Ft + áfa
2 ,1-5 kg-ig	1248 Ft + áfa
5,1 kg felett	1700 Ft + áfa

Amennyiben külföldre kéri a kiszállítást, kérjük, írjon egy e-mailt erre a címre: robox@robox.hu, a logisztikai partnerünk a válaszlevélben tájékoztatni fogja a konkrét kiszállítási díjról. A díj mértékét a célország távolsága és a megrendelt termékek súlya befolyásolja.

Az ebook „kiszállításának” módja szorosan összefügg a Megrendelő által választott fizetési móddal:

- azonnali fizetés esetén a fizetést követően a webshop felületén letölthetővé válik az ebook, továbbá a Megrendelőnek e-mailben is kiküldjük a letöltési linket;
- átutalással történő fizetés esetén az ellenérték beérkezését követően e-mailben küldjük ki a linket, ahonnan a Megrendelő letöltheti a megvásárolt könyvet.

Az ebook formátuma: PDF. A fájl megnyitásához szükséges program: Adobe Reader, amely letölthető innen: <https://acrobat.adobe.com/hu/hu/acrobat/pdf-reader.html>

A letöltésre nyitva álló határidő: a vásárlást követő 7 nap. A letöltési limit beállításra került a webshopban, ismételt letöltési lehetőségre nem nyílik mód, azaz megvásárolt könyvek egy alkalommal tölthetők le.

Ebook vásárlása esetén természetesen nem kerül kiszállítási díj felszámolásra.

A kuponkód érvényesítése

Mielőtt véglegesíti a Megrendelő a megrendelését, mindenképpen ellenőrizze, hogy beírta-e a kuponkódot, amennyiben rendelkezik vele. Az erre szolgáló mező a megrendelési űrlap felső részében található. A kuponkód beírását követően feltétlenül meg kell erősíteni a bevittet a „Kupon beváltása” gombra kattintással.

A megrendelés véglegesítése

A Megrendelő egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a Megrendelő önállóan javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését.

A megrendelés véglegesítése, azaz a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása egyúttal azt is jelenti, hogy a Megrendelő ajánlatot tesz és tudomásul veszi, a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés véglegesítéséről a weboldalon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

Az első automatikus üzenet, amelynek tárgya: „Rendelésedet megkaptuk” egyúttal a webshop visszaigazolása is, amellyel elfogadja a Megrendelő ajánlatát. Ez az üzenet a megrendelést követően azonnal, de legfeljebb a megrendeléstől számított 48 órán belül megérkezik a Megrendelő által megadott e-mail címre.

A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a megrendelés során megadott adatokat, így a Megrendelő nevét, a megrendelt termék(ek) nevét és darabszámát, a megrendelés értékét, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés azonosító számát, valamint ezen felül a Megrendelő rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

Ha a Megrendelő nem kapja legfeljebb 48 órán belül a visszaigazolást, vagy az nem tartalmazza a megrendelés feltételeit, mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a Fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Ebook megrendelése esetén a szerződés teljesítése

Ha a megrendelt termék ebook és a Megrendelő a bankkártyás fizetési módot választotta, a fizetést követően a szerződés percekben belül teljesedésbe is megy. A Megrendelő részére a weshop felületén a fizetési folyamatot követően nyomban elérhetővé a letöltésre rendelkezésre álló link, ezt e-mailen is kiküldjük. A számlánk is automatikusan kiállításra kerül.

Ha a Megrendelő átutalással szeretné teljesíteni a fizetést, az automatikusan kiküldött díjbekérő alapján teljesített átutalás beérkezése után küldjük ki az értesítést, hogy a szerződést teljesítettük. Ez az értesítés tartalmazza a letöltési linket is. Külön levélben kapja meg a Megrendelő a számlát a számlázóprogramunkból.

Egyéb termékek (nem ebook) vásárlása esetén a szerződés teljesítése

Ha a Megrendelő a bankkártyás fizetést választotta, a fizetést követően a megrendelésről értesítjük a logisztikai partnerünket, aki a háttérben gondoskodik a termék csomagolásáról és a futárszolgáltatnak történő átadásáról. A fizetést követően a számlát is kiküldjük automatikusan, a Megrendelő e-mail címére.

Ugyanez a folyamat, ha a Megrendelő az utánvétellel történő fizetést választotta, azzal az apró különbséggel, hogy a számlát a csomag feladásának napján küldjük ki a Megrendelő részére. Átutalás esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek a megrendelés leadását követően azonnal automatikus üzenetet küld, amelynek a tárgya: „Megrendelés fizetésre vár”. Ezzel egyidejűleg a díjbekérő is kiküldésre kerül, az átutalásra legfeljebb 48 óra áll rendelkezésre.

Az átutalással történő fizetés esetén mielőtt a logisztikai partnerünket értesítjük, megvárjuk a díjbekérő alapján indított átutalás teljesítését, azaz a megrendelés összegének beérkezését.

5. AZ ELÁLLÁSI ÉS A FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSA

Workshopra jelentkezés visszavonása

A jelentkezés lemondására csak írásban van lehetőség, ennek határideje: legkésőbb a workshop időpontját megelőző egy hét.

Határidőn belüli lemondás esetén a részvételi díj 100%-a visszatérítésre kerül. A lemondási határidőt követően a workshop kezdési időpontjának közelsége miatt a már leadott jelentkezéseket visszamondani nem lehet. Amennyiben a Megrendelő / jelentkező a személyes jelenléte igénylő workshopon nem jelenik meg, vagy az online workshophoz nem csatlakozik, a részvételi díjat nem áll módunkban visszafizetni, illetve nem tekinthetünk el a részvételi díjra vonatkozó igényünk érvényesítésétől.

Határidő nélkül van arra lehetőség, hogy a résztvevő / jelentkező személyét módosítsák. Időpontmódosításra is van lehetőség, feltéve, hogy elérhető az azonos témájú workshop más időpontban, ennek határideje ugyancsak a workshop időpontját megelőző egy hét. Határidőn túl időpontmódosításra vonatkozó igényt nem tudunk fogadni.

Elállási jog ebook vásárlása esetén

A Fogyasztó nem gyakorolhatja a külön jogszabályban biztosított elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Fentieknél megfelelően, a webshopban megvásárolt ebook vonatkozásában a Fogyasztókat nem illeti meg az elállási jog, a teljesítés megkezdését követően. A teljesítés megkezdésének tekintjük azt a mozzanatot, amikor a Fogyasztó részére hozzáférhetővé tettük, vagy az általa megadott e-mail címre kiküldtük az ebook letöltéséhez szükséges linket.

Elállási jog nyomtatott könyv vásárlása esetén

A weboldalon keresztül történő termékvásárlás esetén Fogyasztót megilleti az elállás joga. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő

A távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót a következő bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Fogyasztó az elállási jogát a vtermék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

átvételenek napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Fogyasztó a fentiekben meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az előírt rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Mi történik az elállási jog gyakorlását követően?

Ha Fogyasztó jogszerűen eláll a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli és csak a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Jogszerű elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén mindaddig visszatérítheti az Szolgáltató az előzőekben meghatározott összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, mint amilyen fizetési módot a Fogyasztó igénybe vett, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Fogyasztó által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből eredő teljesítési hibákért.

6. SZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A megrendelt termékek hibája esetén a Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a szemben. A Megrendelő négyféle kellékszavatossági igényt érvényesíthet választása szerint, ezek: **a kijavítás, a kicserélés, az árleszállítás, és a vételár-visszatérítési igény.**

A kellékszavatossági igény érvényesítése során a Megrendelő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a Megrendelő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Megrendelő a Vásárló – választása szerint – a kellékszavatosságra való igényét vagy termékszavatossági igényét érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Megrendelő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén

azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

A szavatossági igényeit a Megrendelő a Szolgáltató bármely elérhetőségén jelezheti.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (Vásárlói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Az Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefonszáma: +36 1 488-2131; fax: + 36 1 488-2186; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

ODR Link

Az online vitarendezési platform is rendelkezésére áll, melyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is, ami: hello@konyvmentorok.hu A platformon a regisztrációt követően a Szolgáltató e-mail címének megadása mellett küldhető be panasz.

Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

8. EGYÉB KIKÖTÉSEK

Részleges érvénytelenség

Nem érinti a szerződés és az ÁSZF többi pontjának érvénytelenségét jelen ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége. Amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen, úgy a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen rendelkezés helyébe az alkalmazandó érvényes rendelkezés lép.

Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a weboldalon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja egyoldalúan, a módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. Az esetleges módosítás a módosítás időpontjában már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érinti.

Az ÁSZF nyelve

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

A nem szabályozott kérdésekre irányadó jogszabályok

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályos és vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Technikai korlátok

A weboldalon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a weboldal működését és a vásárlást.

Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatása a következő címen érhető el: https://konyvmentorok.hu/wp-content/uploads/2021/06/Adatkezesi_tajekoztato-konyvmentorok.pdf

10. HATÁLYBALÉPÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.07.01.